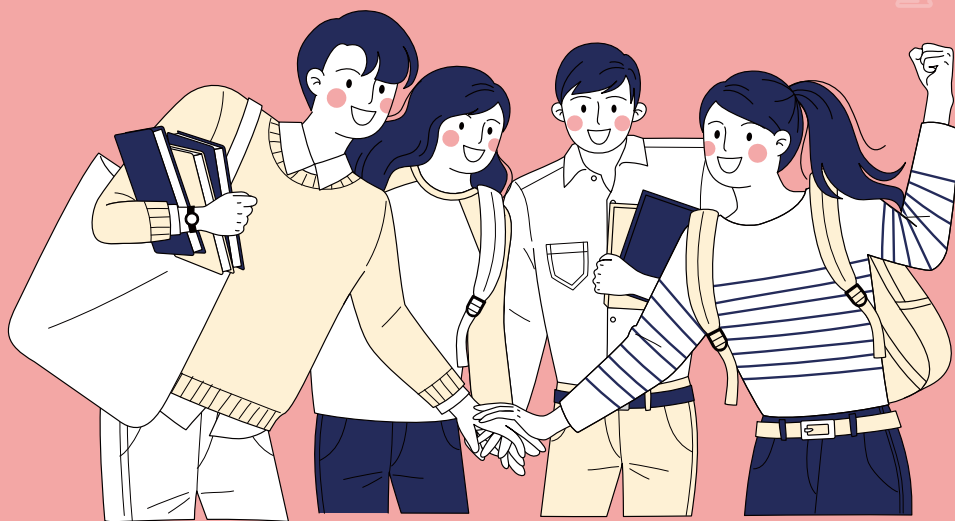


2020학년도 연세대학교 미래캠퍼스

교육만족도 조사결과



연세대학교
미래융합교육개발원





목차

1

2020학년도 교육만족도 및 수요조사결과

가. 인식조사

: 인재상과 핵심역량에 대한 재학생의 인식 조사결과

나. 교육만족도

: 재학생의 교육만족도 조사결과

다. 교육수요

: 재학생의 교육만족도 조사결과

2

2019학년도 교육만족도 개선결과



조사개요

1. 관련근거

미래캠퍼스 교육 수요 및 교육만족도 조사 규정

2. 조사목적

연세대학교 미래캠퍼스 내·외부 구성원을 대상으로 교육서비스와 학교 생활 전반에 대한 의견을 수렴하여 취약요소를 발굴하고 이를 통해 교육의 질 개선 및 향후 개선 방안을 도출하는 데 목적이 있음

3. 조사방법

구조화된 설문지를 활용한 온라인 조사

4. 조사기간

2020.12.11. ~ 2021.1.17.

5. 조사대상

2020학년도 2학기 재학생 1,618명

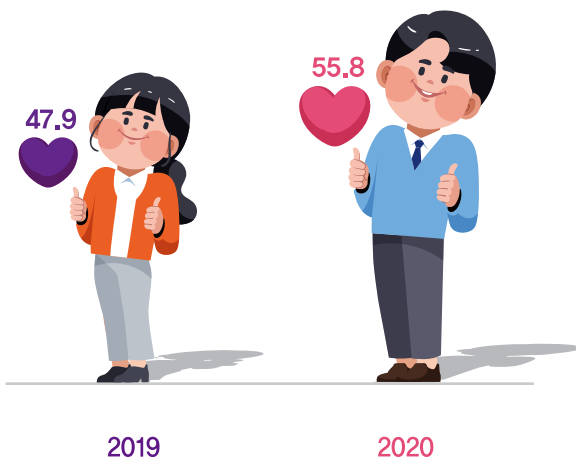


조사내용

구 분	영 역	항 목
인식조사	인재상과 핵심역량	인재상 및 핵심역량
만족도조사	교육과정	전공과목 교양과목 비교과교육과정(활동) 사회봉사활동
	교육지원 및 학사관리	교육지원(일반/행정) 학사관리
	학생지원 서비스	진로/심리상담 학습지원 취·창업 지원
	교육시설	강의실 도서관 학생자치활동 및 학습활동(학습공간) 편의시설 정보자원 이용 학생복지
	비대면 수업지원	비대면 수업지원
	대학 전반	교육서비스 전반
수요조사	교육과정 수요	교양교육과정 전공교육과정 비교과교육과정
개선결과	2019학년도 교육만족도 조사결과에 따른 개선계획 및 결과	

인재상 및 핵심역량 인식

- ♥ 2020학년도 인재상 및 핵심역량은 55.8점으로 나타남
- ♥ 2019학년도 대비 7.9점 상승했지만, 적극적 홍보가 필요함



각 항목별 만족 수준을 5점 척도로 측정(단위:점)

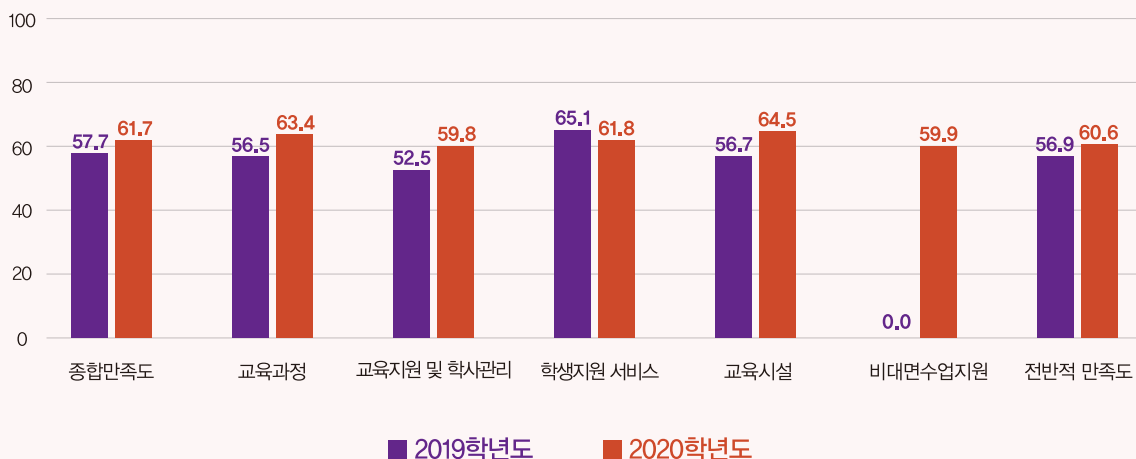
영역	2019	2020	비고
인재상 및 핵심역량	47.9	55.8	▲ 7.9
우리 대학의 인재상에 대해 알고있다	48.3	53.7	▲ 5.4
우리 대학의 6대 핵심역량에 대해 알고있다	40.9	49.2	▲ 8.3
우리 대학의 인재상은 학교의 특성을 충분히 반영하였다	51.3	60.0	▲ 8.7
우리 대학의 6대 핵심역량은 학교의 특성을 충분히 반영하였다	50.9	60.3	▲ 9.4



교육만족도

조사영역별 교육만족도

- ♥ 2020학년도 재학생의 종합만족도는 61.7점으로 나타났으며, 교육시설 만족도가 가장 높게 나타남
- ♥ 학생지원 서비스를 제외한 모든 항목이 2019년에 비해 상승함



각 항목별 만족 수준을 5점 척도로 측정(단위:점)

영역	2019	2020	비고
종합만족도	57.7	61.7	▲4.0
교육과정	56.5	63.4	▲6.9
교육지원 및 학사관리	52.5	59.8	▲7.3
학생지원 서비스	65.1	61.8	▼3.3
교육시설	56.7	64.5	▲7.8
비대면 수업지원	—	59.9	—
전반적 만족도	56.9	60.6	▲3.7

• 각 항목별 만족 수준을 5점 척도로 측정(단위:점)
• 비대면 수업지원 영역은 2020학년도에 실시함

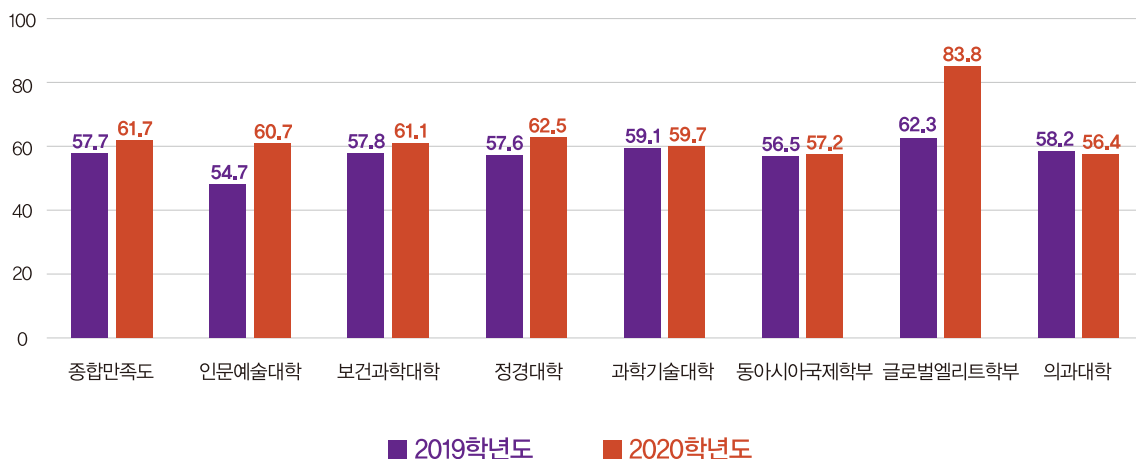


교육만족도

단과대별 교육만족도

♥ 단과대별 종합만족도는 2019년도 대비 4.0 점 상승한 61.7점으로 나타남

♥ 의과대학을 제외한 나머지 대학은 모두 상승하였으며, 글로벌엘리트학부의 점수는 크게 상승함



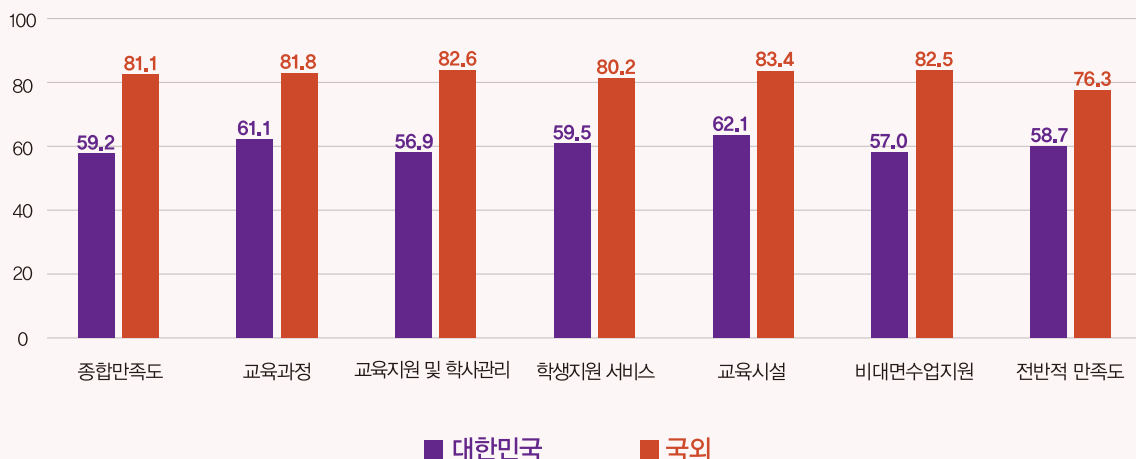
각 항목별 만족 수준을 5점 척도로 측정(단위:점)

영역	2019	2020	비고
종합만족도 전체	57.7	61.7	▲ 4.0
인문예술대학	54.7	60.7	▲ 6.0
보건과학대학	57.8	61.1	▲ 3.3
정경대학	57.6	62.5	▲ 4.9
과학기술대학	59.1	59.7	▲ 0.6
동아시아국제학부	56.5	57.2	▲ 0.7
글로벌엘리트학부	62.3	83.8	▲ 21.5
의과대학	58.2	56.4	▼ 1.8

· 각 항목별 만족 수준을 5점 척도로 측정(단위:점)

국적에 따른 영역별 만족도

- ♥ 모든 영역에서 외국인 학생의 만족도가 높게 나타남
- ♥ 교육지원 및 학사관리 영역이 다른 영역보다 외국인 학생의 만족도가 한국 학생보다 상대적으로 높게 나타남



각 항목별 만족 수준을 5점 척도로 측정(단위:점)

영역	대한민국	국 외
종합만족도	59.2	81.1
교육과정	61.1	81.8
교육지원 및 학사관리	56.9	82.6
학생지원 서비스	59.5	80.2
교육시설	62.1	83.4
비대면 수업지원	57.0	82.5
전반적 만족도	58.7	76.3

• 각 항목별 만족 수준을 5점 척도로 측정(단위:점)

• 비대면 수업지원 영역은 2020학년도에 실시함

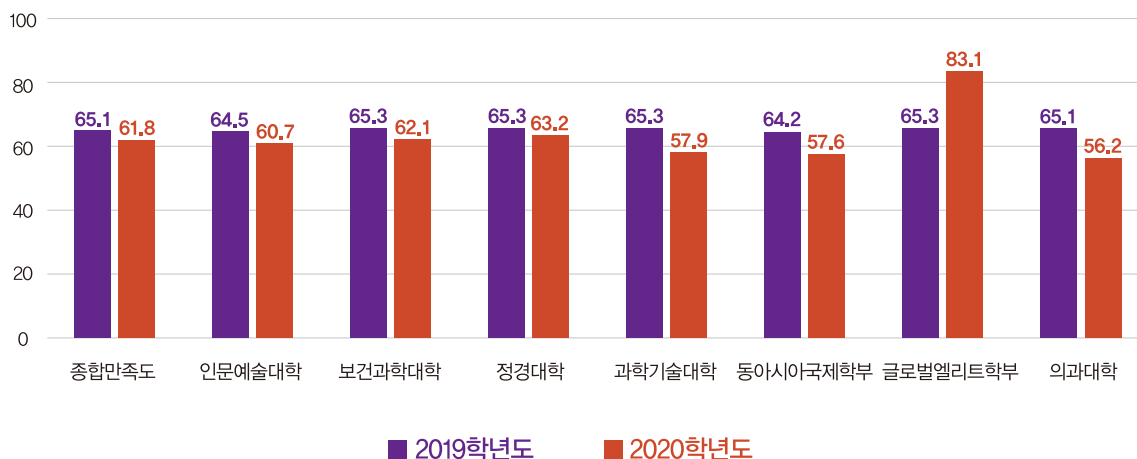


교육만족도

단과대별 학생지원 서비스 만족도

♥ 단과대별 학생지원 서비스 만족도는 2019년도 대비 3.3점 하락한 61.8점으로 나타남

♥ 글로벌엘리트학부를 제외한 모든 단과대학의 점수가 감소함



각 항목별 만족 수준을 5점 척도로 측정(단위:점)

영역	2019	2020	비고
종합만족도 전체	65.1	61.8	▼ 3.3
인문예술대학	64.5	60.7	▼ 3.8
보건과학대학	65.3	62.1	▼ 3.2
정경대학	65.3	63.2	▼ 2.1
과학기술대학	65.3	57.9	▼ 7.4
동아시아국제학부	64.2	57.6	▼ 6.6
글로벌엘리트학부	65.3	83.1	▲ 17.8
의과대학	65.1	56.2	▼ 8.9

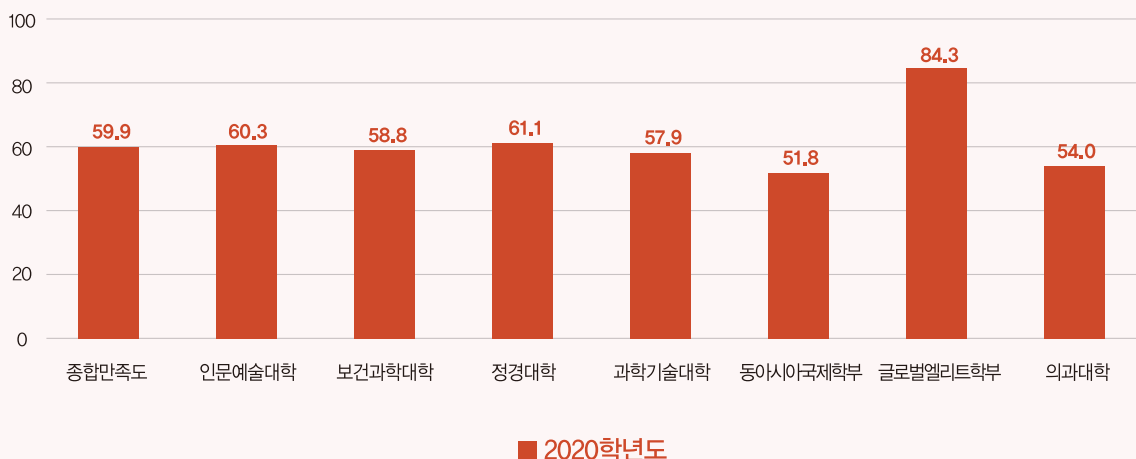
• 각 항목별 만족 수준을 5점 척도로 측정(단위:점)



교육만족도

단과대별 비대면 수업지원 만족도

- ♥ 2020학년도에 실시한 비대면 수업지원 만족도는 59.9점으로 나타남
- ♥ 글로벌엘리트학부가 가장 높고, 동아시아국제학부가 가장 낮게 나타남



각 항목별 만족 수준을 5점 척도로 측정(단위:점)

영역	2020
비대면 수업지원 전체	59.9
인문예술대학	60.3
보건과학대학	58.8
정경대학	61.1
과학기술대학	57.9
동아시아국제학부	51.8
글로벌엘리트학부	84.3
의과대학	54.0

*각 항목별 만족 수준을 5점 척도로 측정(단위:점)

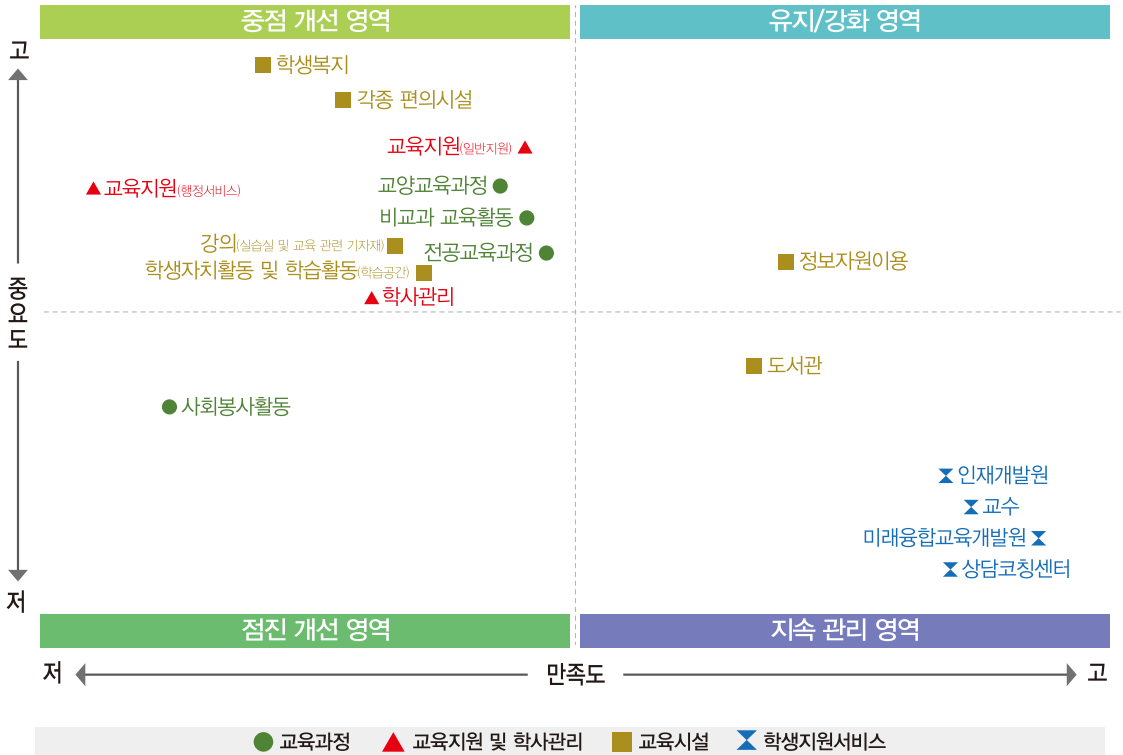
*비대면 수업지원 영역은 2020학년도에 실시함



교육만족도

재학생 보는 연세대학교 미래캠퍼스

* Action Matrix 분석



중점개선 영역

개선시급

- 전공교육과정
- 교양교육과정
- 비교과 교육활동
- 교육지원(일반지원, 행정서비스)
- 학사관리
- 강의(실습실 및 교육관련기자재)
- 도서관
- 각종 편의시설
- 학생복지

점진개선 영역

향후 개선

- 사회봉사활동

유지강화 영역

지속 노력 필요

- 정보자원이용

지속관리 영역

만족도 유지

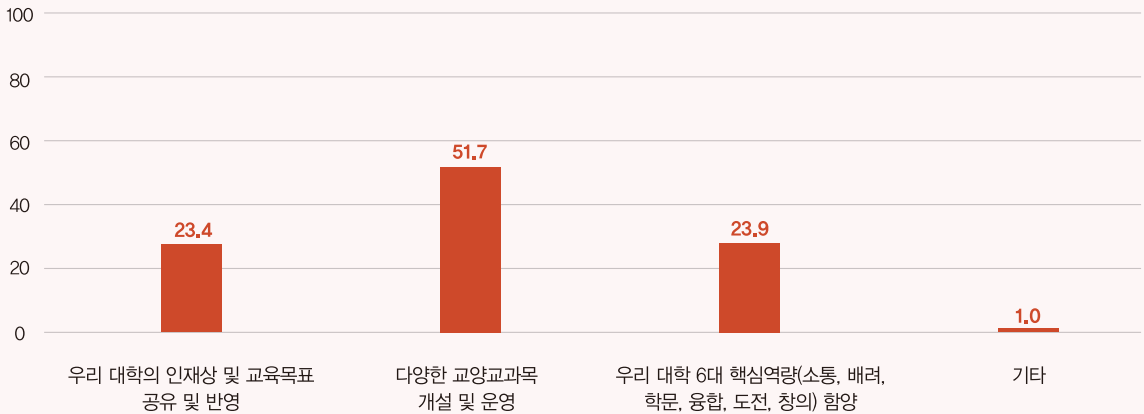
- 학생자치활동 및 학습활동(학습공간)
- 상담활동(상담코칭센터, 인재개발원, 미래융합교육개발원, 교수)



교육수요

교육수요 조사결과 - 교양교육과정

♥ 다양한 교양교과목 개설 및 운영이 중요하다고 인식하는 학생 비율이 비교적 높게 나타남



다중응답 결과

영역	빈도	%
우리 대학의 인재상 및 교육목표 공유 및 반영	523	23.4
다양한 교양교과목 개설 및 운영	1,155	51.7
우리대학 6대 핵심역량 함양 (소통, 배려, 학문, 융합, 도전, 창의)	534	23.9
기타	22	1.0
전체	2,234	100.0

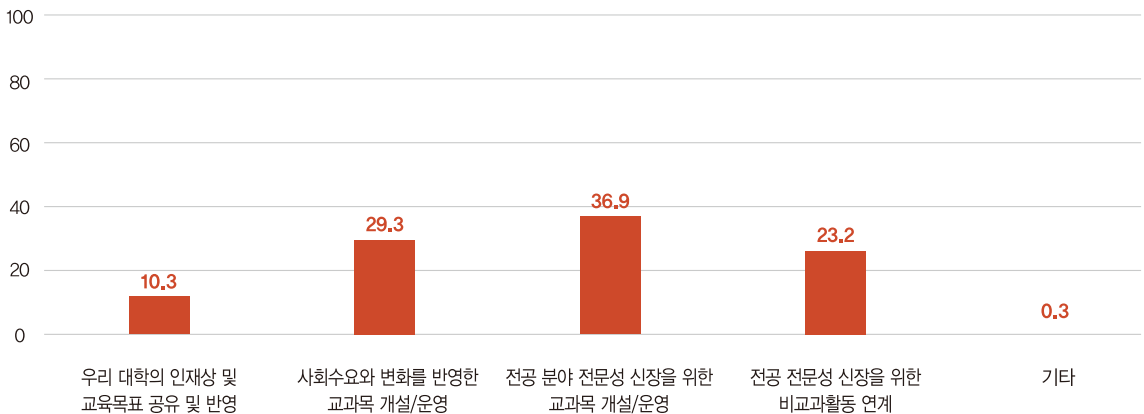
기타의견 전공과 연계해서 배울 수 있는 융합 교양과목 필요
다양한 교양과목(외국어 콘텐츠 등) 개설 필요
인재상이 드러나는 수업명 필요
다양한 시간대에 개설 필요



교육수요

교육수요 조사결과 - 전공교육과정

♥ 전공분야 전문성 신장을 위한 교과목 개설/운영이 중요하다고 인식하는 학생 비율이 가장 높게 나타남



다중응답 결과

영역	빈도	%
우리 대학의 인재상 및 교육목표 공유 및 반영	298	10.3
사회수요와 변화를 반영한 교과목 개설/운영	853	29.3
전공 분야 전문성 신장을 위한 교과목 개설/운영	1,073	36.9
전공 전문성 신장을 위한 비교과활동 연계	674	23.2
기타	9	0.3
전체	2,907	100.0

기타의견 세부전공분야 개설 희망, 전공의 분포도 넓혀야 함
영어강의 필요함
분석 프로젝트 및 교수님의 연구 참여 기회 필요함



교육수요

교육수요 조사결과 - 비교과 교육과정

♥ 다양한 학생 자치활동을 위한 행정/재정적 지원이 중요하다고 인식하는 학생 비율이 가장 높게 나타남



다중응답 결과

영역	빈도	%
다양한 학생 자치활동을 위한 행정/재정적 지원	763	20.6
학생 진로 맞춤형 비교과 교육과정 로드맵 지원	713	19.3
학교생활 적응 지원을 위한 다양한 프로그램 운영	591	16.0
전공교과와 비교과 활동의 연계 강화	633	17.1
YONSEI인역량관리시스템 (비교과통합관리시스템)	392	10.6
비교과 교육과정 이수 시 부여되는 성과 (마일리지, 장학금)	610	16.5
전체	3,702	100.0

기타의견

해외 프로그램 희망함

비교과 프로그램에 대한 홍보 및 지원 필요

코로나를 대응한 새로운 시스템 필요

*소수점 둘째 자리 반올림으로
0.1의 오차가 있을 수 있음



2019학년도 교육만족도 개선 결과

중점 개선 영역

1

교육과정[교양과목]

- 교양과목 개설, 운영의 다양성

2019학년도 54.4점

- ▷ 개선계획 : 2020학년도 교과목 21개 신설 및 분반 운영, 지속적인 교양 교과목 신규 개설 및 운영
- ▶ 개선결과 : 교양 교과목 20개 신설, 지속적인 교과목 개발 및 개선연구

3

교육지원[일반지원]

- 강의시간표 편성에 있어 학생의 편의 고려성

2019학년도 49.8점

- ▷ 개선계획 : 원거리 학생의 편의를 위해 월요일 오전, 금요일 오후 및 점심시간은 가능한 미배정 전공 필수 과목 시간표와 겹치지 않게 배정 강의실 환경 및 학생의 편의를 모두 고려하여 시간표 배정할 수 있도록 조치
- ▶ 개선결과 : 전공 및 교양 등 필수 이수과목들이 다른시간대에 개설되도록 시간표 배정 온라인강의 확대를 위한 규정 등 제도 정비

5

교육시설[편의시설]

- 학생식당(학생회관, 연세프라자)의 맛, 가격, 서비스 적절성

2019학년도 42.2점

- ▷ 개선계획 : 학기별 1회 정기 매장점검을 실시하여 학생식당 위생 점검 학생복지증진위원회 및 복지사업 공동관리위원회를 통하여 가격 적절성 심의 편의시설에 대한 자체 만족도 조사 실시를 통한 맛, 가격 등 종합적인 설문 시행 학생 자체 복지매장 모니터링단 운영 논의 중
- ▶ 개선결과 : 학기별 정기 매장 점검 실시
복지매장 만족도 조사 실시
복지매장 메뉴 가격 적절성 심의

7

진로/심리상담

- 미래융합교육개발원[(구)교수학습개발센터]

상담프로그램의 취업 도움도: 52.2점

- ▷ 개선계획 : 외부 상담원을 통한 진로 설계 기본 내용 안내 인재개발원과 협의하여 진로 관련 상담 이관
- ▶ 개선결과 : 2년 1학기 상담 진행 시 진로 설계 관련 내용 및 기관 안내 예정

2

교육과정[비교과교육과정]

- 비교과프로그램운영(시간,장소,내용)의 적절성

2019학년도 55.8점

- ▷개선계획: 비대면 강의 진행으로 시간, 장소에 구애받지 않는 비교과 프로그램 운영 중
: 2019년에 진행된 비교과프로그램 고도화 연구 및 운영 평가 연구 결과를 바탕으로 혁신 지원 사업을 통한 비교과프로그램의 활동분야를 확장하여 운영
- ▶개선결과: 영상컨텐츠 제작 및 온라인 채널 활용하여 다양한 비교과프로그램 운영
비교과통합관리체계구축 연구
프로그램 운영 계획 시 개선사항 반영



4

교육지원[행정서비스]

- 교직원의 행정처리에 대한 신속, 정확성

2019학년도 42.2점

- ▷개선계획: 교직원의 친절도 향상을 위한 행정아카데미 및 교직원 연수 교육 시행
- ▶개선결과: 행정처리 업무교육, 자체 직원역량강화 교육 수행, 업무메뉴얼 업그레이드 및 공유

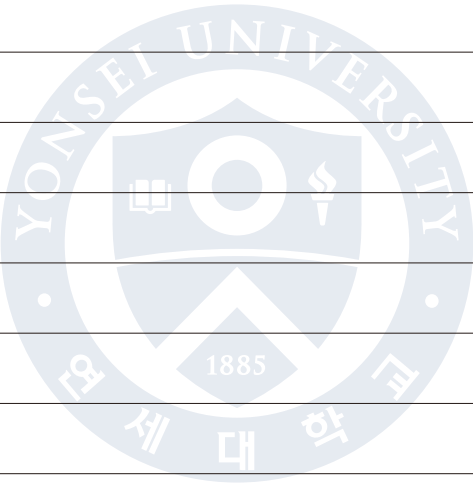
6

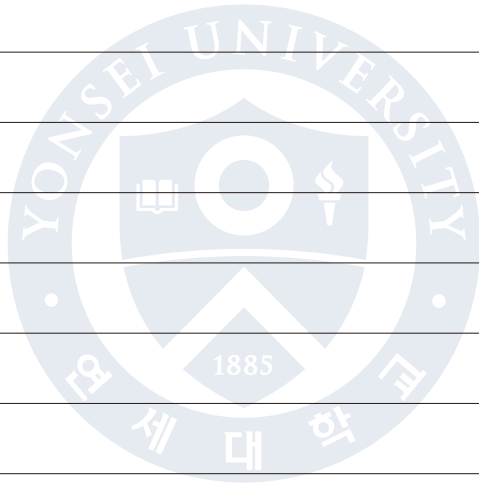
교육시설 [강의/실습실 및 교육 관련 기자재]

2019학년도 42.5점

- ▷개선계획: 대학 강의실 대여 시스템구축을 통해 단과대 강의실 구분없이 수강 인원대비 10% 확충된 강의실 배정
- ▶개선결과: 학과에서 강의실 배정 후 행정팀에서 검토를 통해 적절한 강의실 배정
수강인원에 따른 강의실 배정
학부 전용 강의실 배정받아 사용









2020학년도 연세대학교 미래캠퍼스

교육만족도 조사결과



연세대학교
미래융합교육개발원

[홈페이지] iced.yonsei.ac.kr [문의전화] 033-760-5200