



연세대학교
미래융합교육개발원

2022학년도 연세대학교 미래캠퍼스 교육수요 및 교육 만족도조사

결과보고서(요약본)



연세대학교 미래캠퍼스 만족도 조사 개요

조사목적

본 조사는 연세대학교 미래캠퍼스 재학생을 대상으로 학교의 교육서비스와 학교 생활 전반에 대한 의견을 수렴하여 취약요소를 발굴하고, 이를 통해 교육의 질 개선 및 향후 만족도 향상방안을 도출하는데 목적이 있음



조사대상	- 만족도 조사: 연세대학교 미래캠퍼스에 재학 중인 재학생 - FGI: 신입생, 고학년, 외국인학생, 학생회 임원 - 경쟁대학 조사: 경쟁대학 및 연세대학교 미래캠퍼스를 어느 수준 이상 인지하고 있는 지역사회 주민 대상	조사방법	- 만족도 조사: 전수조사 - FGI: Online Zoom을 통한 화상회의 및 서면 - 경쟁대학 조사: 패널조사
조사기간	- 만족도 조사: 2022년 12월 01일 ~ 2022년 12월 31일 - FGI: 2023년 01월 05일 ~ 2023년 01월 06일 - 경쟁대학 조사: 2023년 01월 06일 ~ 2023년 01월 10일	표본규모	- 만족도 조사: 2,045명 - FGI: 15명(신입생 3명, 고학년 5명, 외국인학생 4명, 학생회 임원 3명) - 경쟁대학 조사: 143명
주요분석 방법	구조화된 조사표(Structured Questionnaire) 및 설문조사 시스템을 활용한 하이브리드 웹 조사	전년대비 추가사항	경쟁대학 비교조사, 신규 문항 개발 및 개선을 통한 시의성 및 활용성 증대



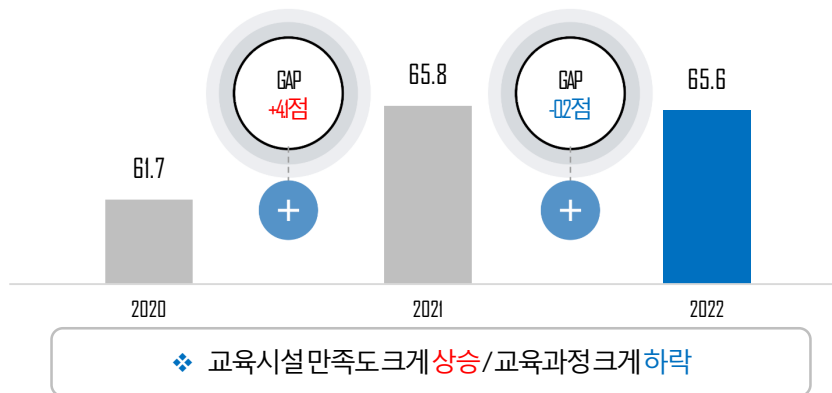
재학생 만족도 조사

조사요약

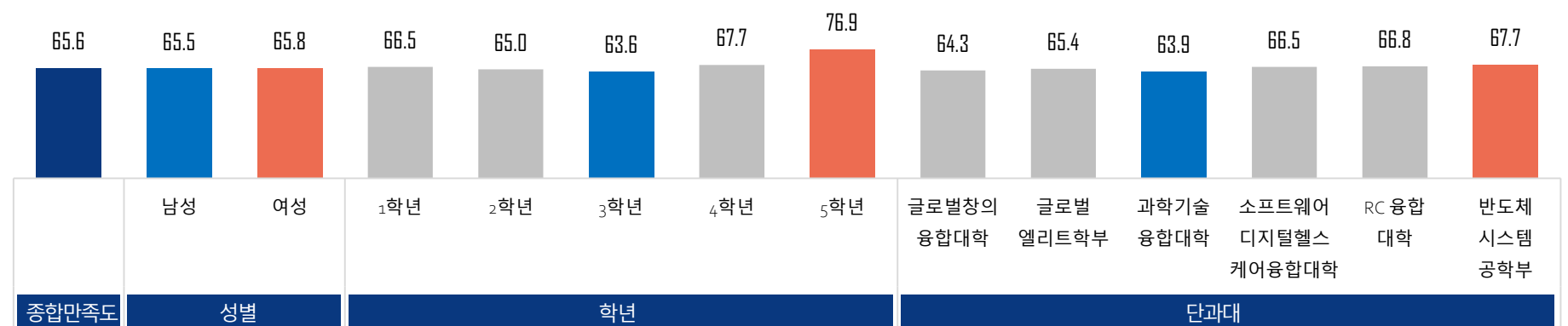
2022년 연세대학교 미래캠퍼스 재학생 대상 온라인 조사를 실시 총 2,045명 평가, 평균 65.6점



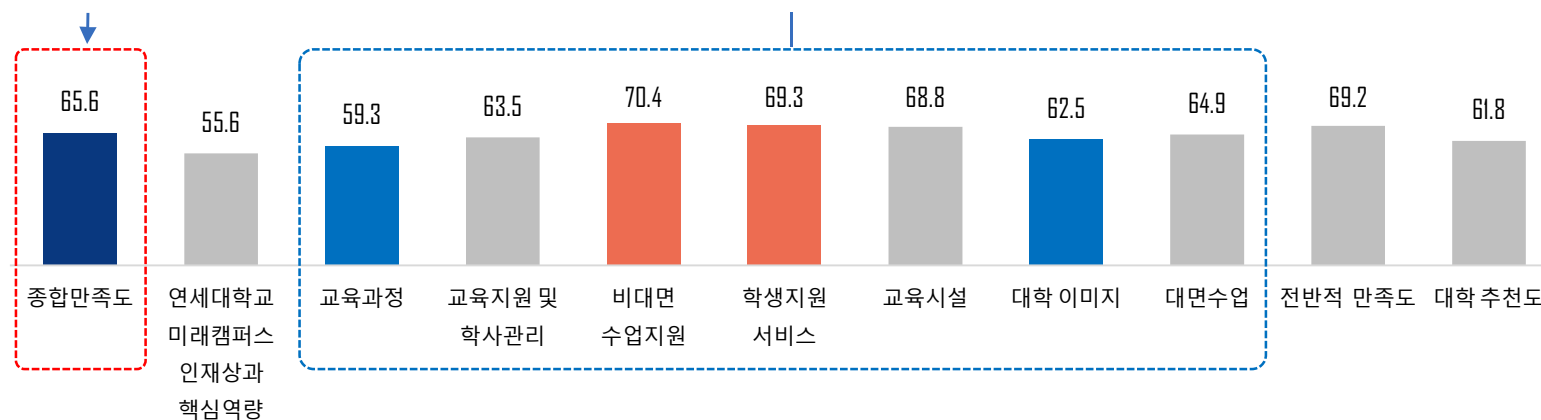
1. 종합만족도 연도 별 비교



2. 종합만족도 응답자 특성 비교



3. 조사영역별 만족도



만족도 High & Low

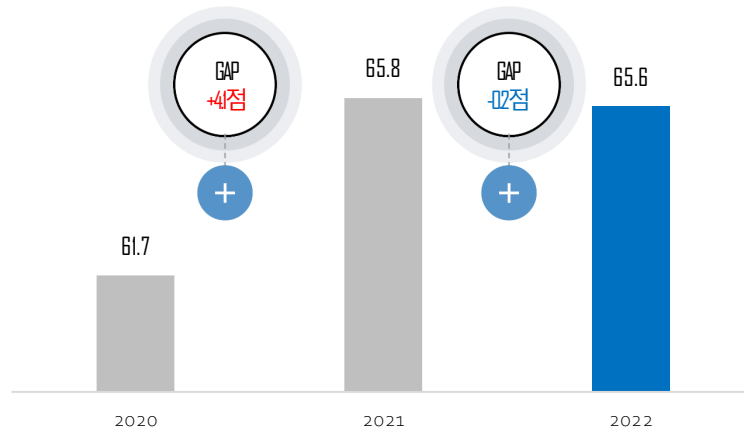




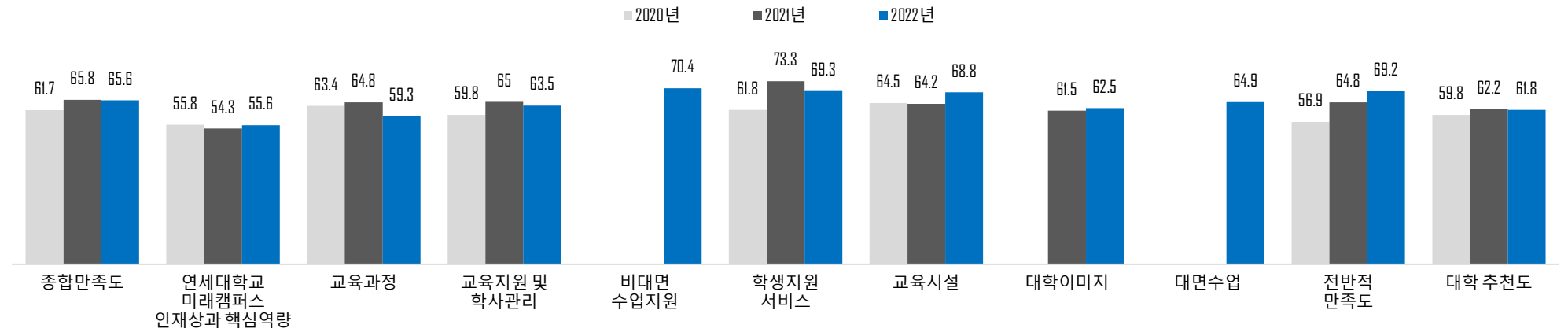
만족도 조사 결론 및 제언

조사요약

2년 대비 하락한 영역(교육과정, 교육지원 및 학사관리, 학생지원 서비스)에 대한 개선이 필요함



❖ 교육시설 만족도 크게 상승/교육과정 크게 하락



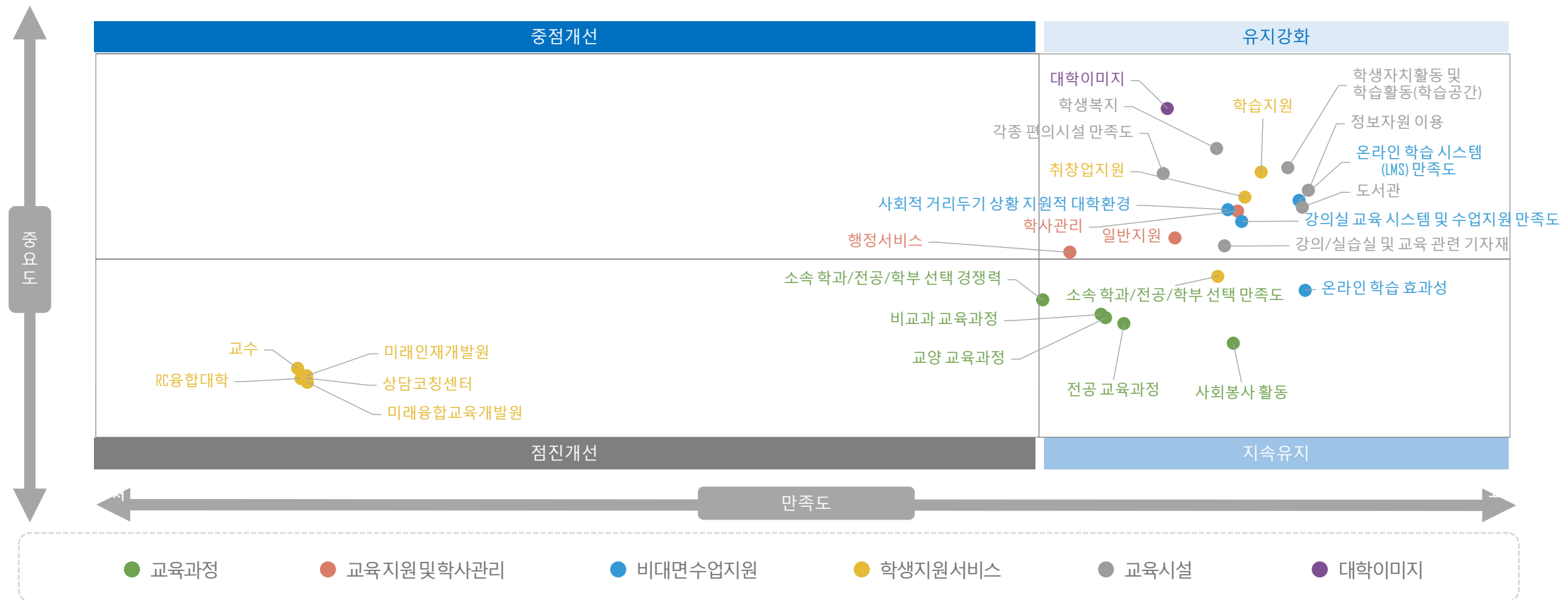
영역	결론 및 제언
교육과정	교육과정의 다양화, 커리큘럼 개선
교육지원 및 학사관리	강의계획서 적시 제공, 행정처리(문의 응대) 개선
학생지원 서비스	홍보 강화 및 지원 확대



전체 IPA 분석 결과

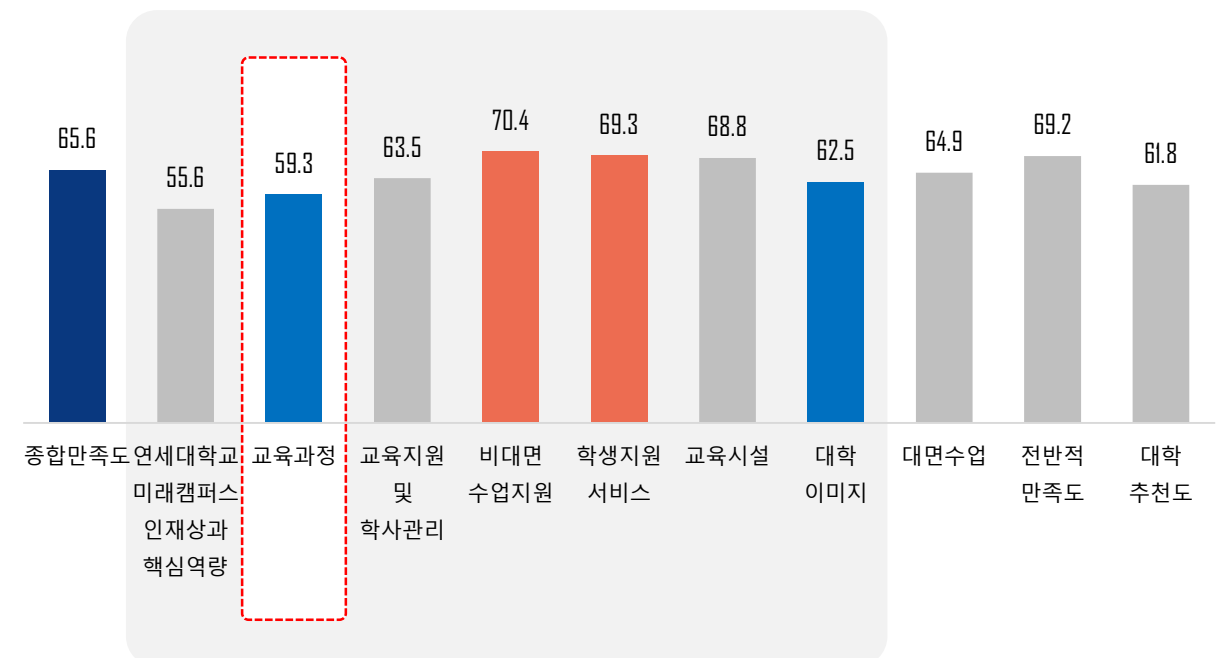
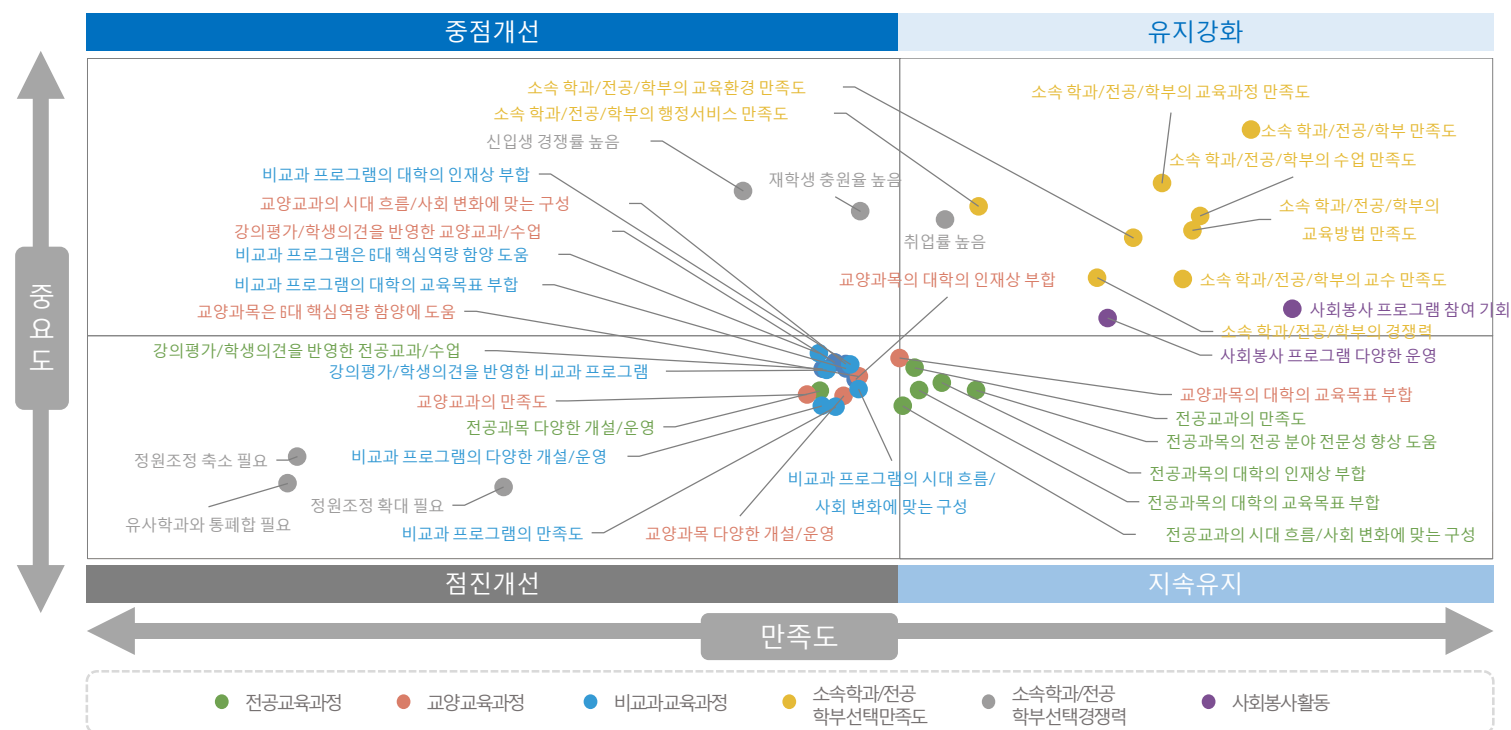
조사요약

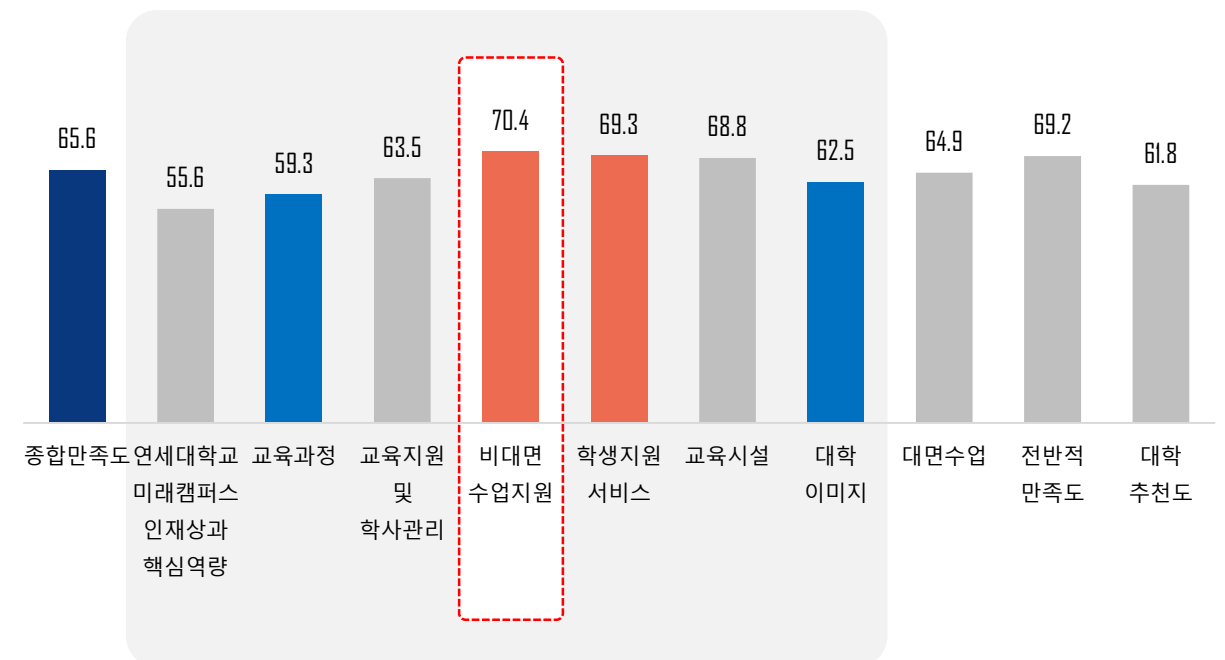
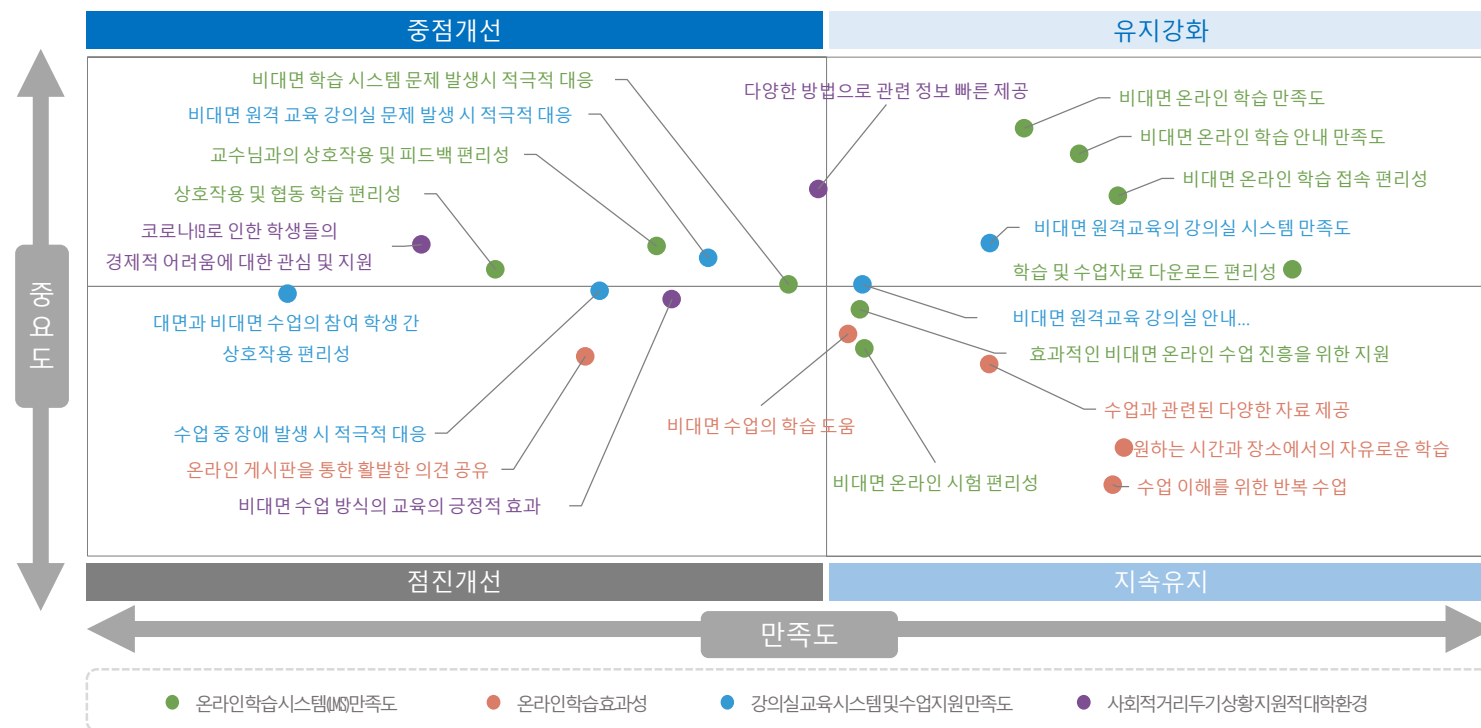
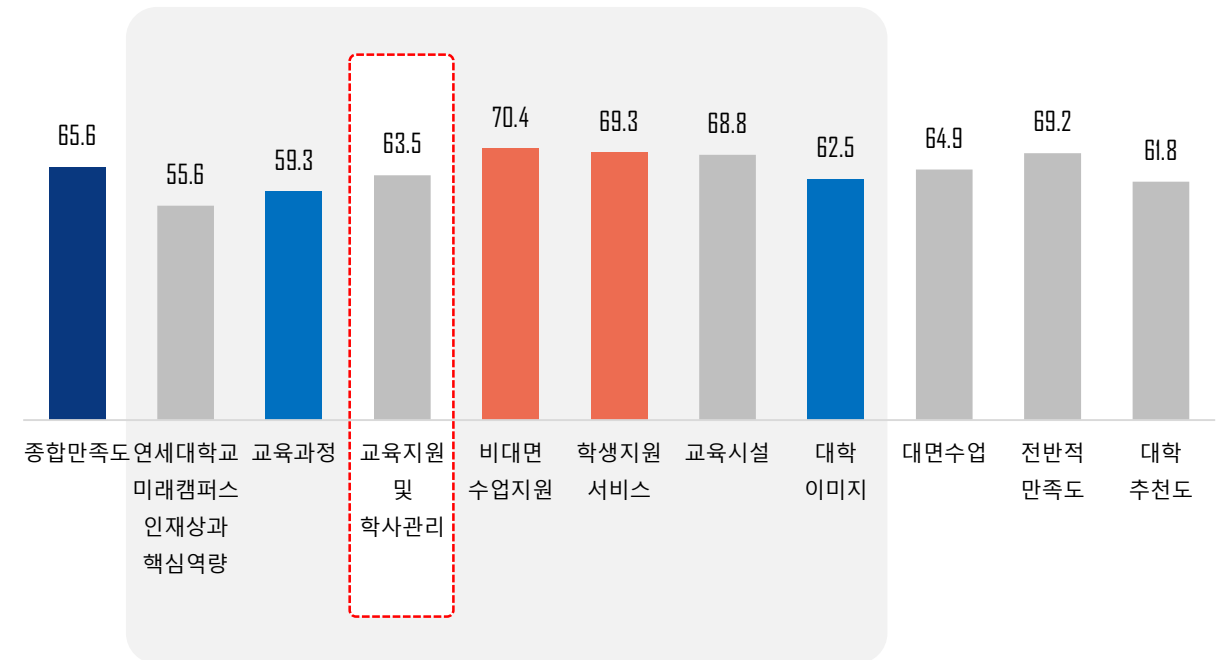
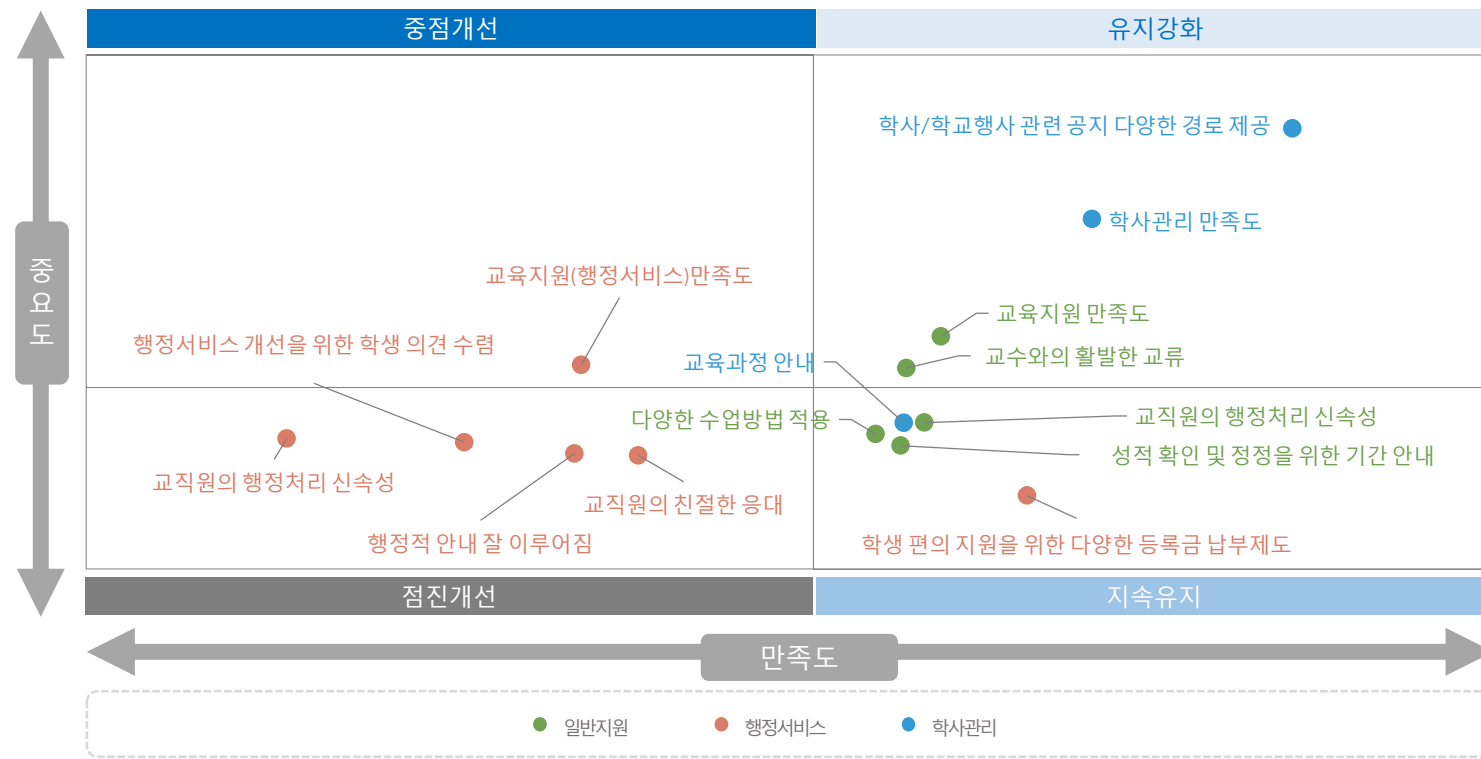
중점개선 영역은 나타나지 않았으며, 모든 상담 프로그램 및 학습지원, 취·창업지원의 경우 점진적인 개선이 필요한 것으로 나타남





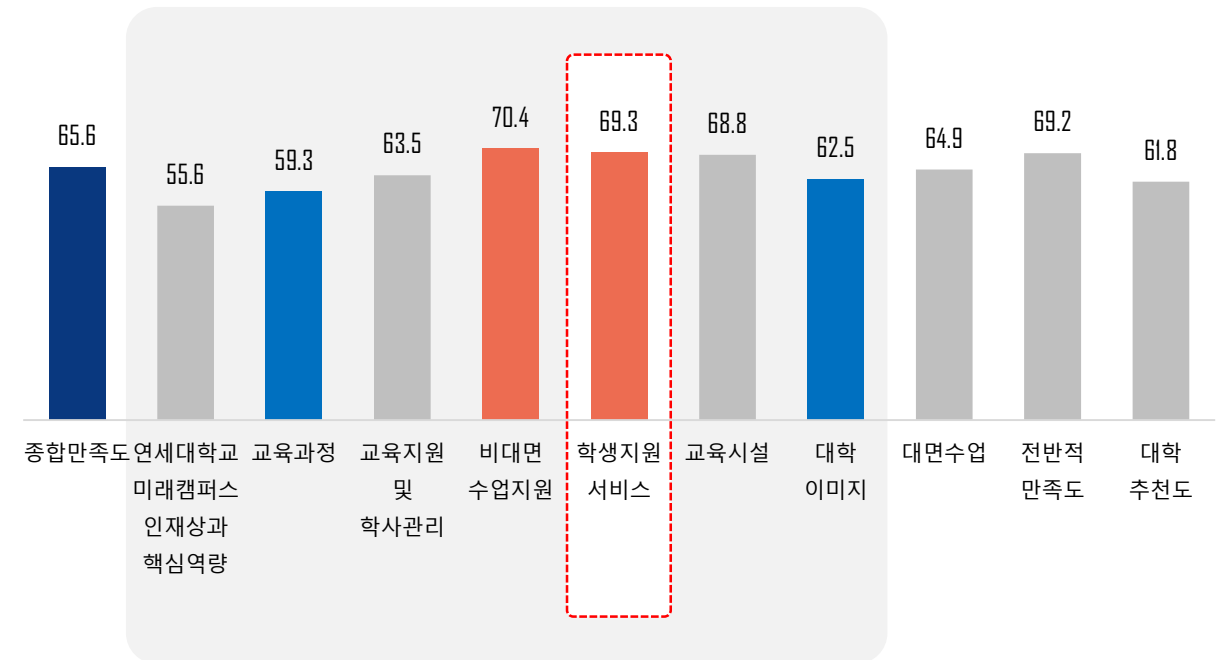
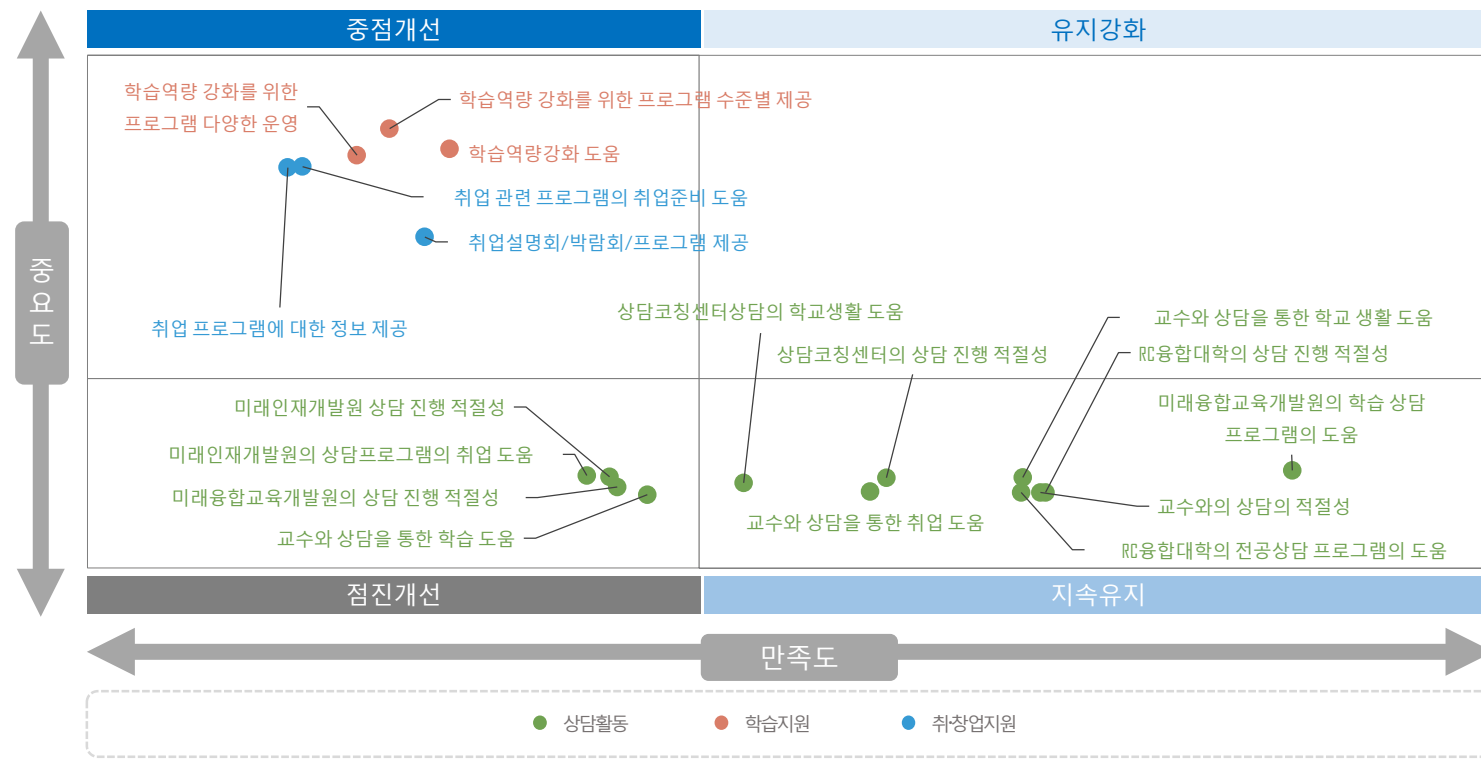
제언	근거 및 발견사항	실행방안
학생지원 서비스 중 상담프로그램 보완 필요	2022년 전체 IPA 결과 상담 프로그램 모두 점진개선 영역으로 나타남 - 상담 프로그램 개선을 요구하는 의견이 다수 도출됨	➤ 상담 프로그램의 다양화 ➤ 상담 프로그램 홍보 강화 ➤ 상담 빈도 확대 ➤ 상담사 전문성 강화 ➤ 학생 의견을 수렴한 상담 필요(*진로, 취업 관련) ➤ 학생 시간표를 고려한 상담시간 배치
학습지원	2022년 전체 IPA 결과 학습지원 차원은 점진개선 영역으로 나타남	➤ 학습지원 프로그램 홍보 강화 ➤ 프로그램 다양화 및 내실화 ➤ 지원 확대
취·창업지원	2022년 전체 IPA 결과 취·창업지원 차원은 점진개선 영역으로 나타남	➤ 취·창업지원 프로그램 홍보 강화 ➤ 졸업생, 기업 현직자와 멘토링 프로그램 개설 ➤ 산학 협력 ➤ 프로그램 다양화 및 내실화



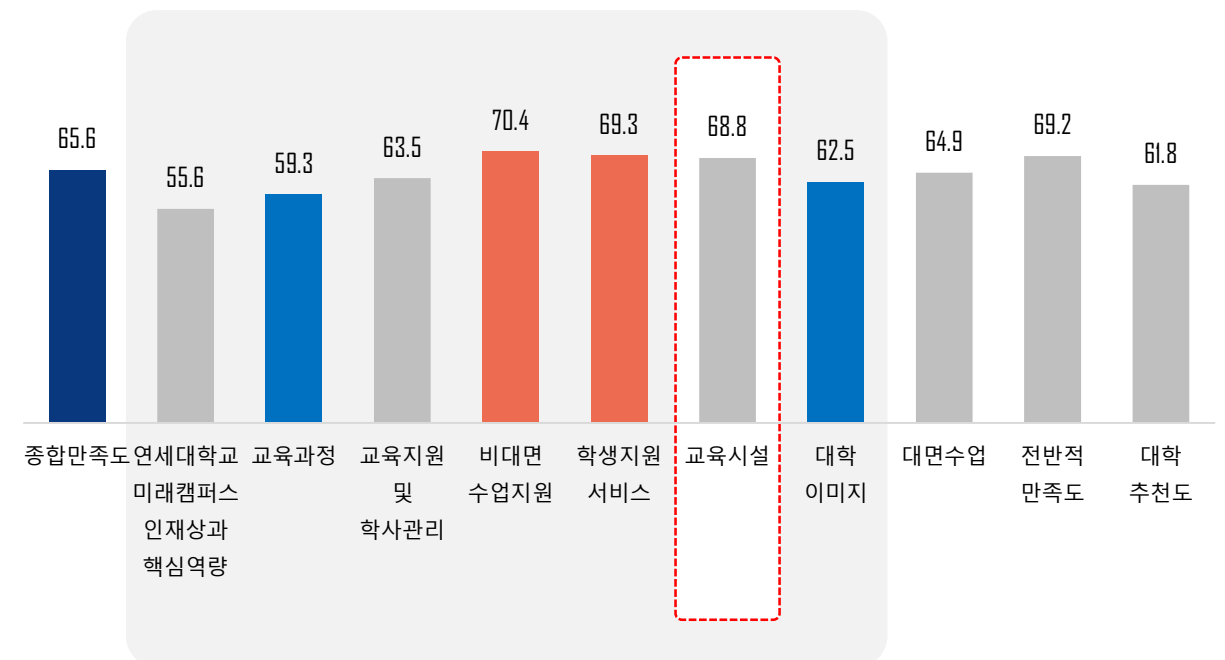
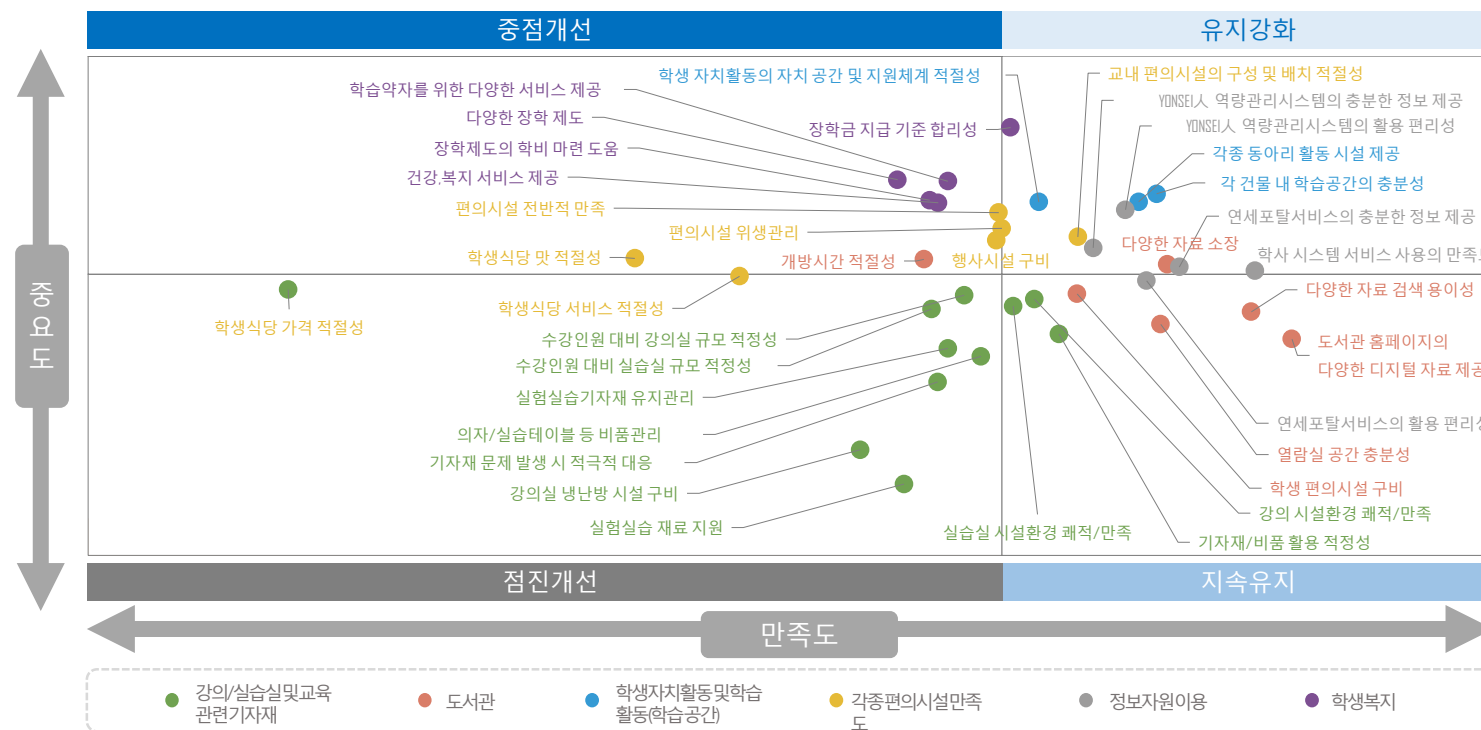


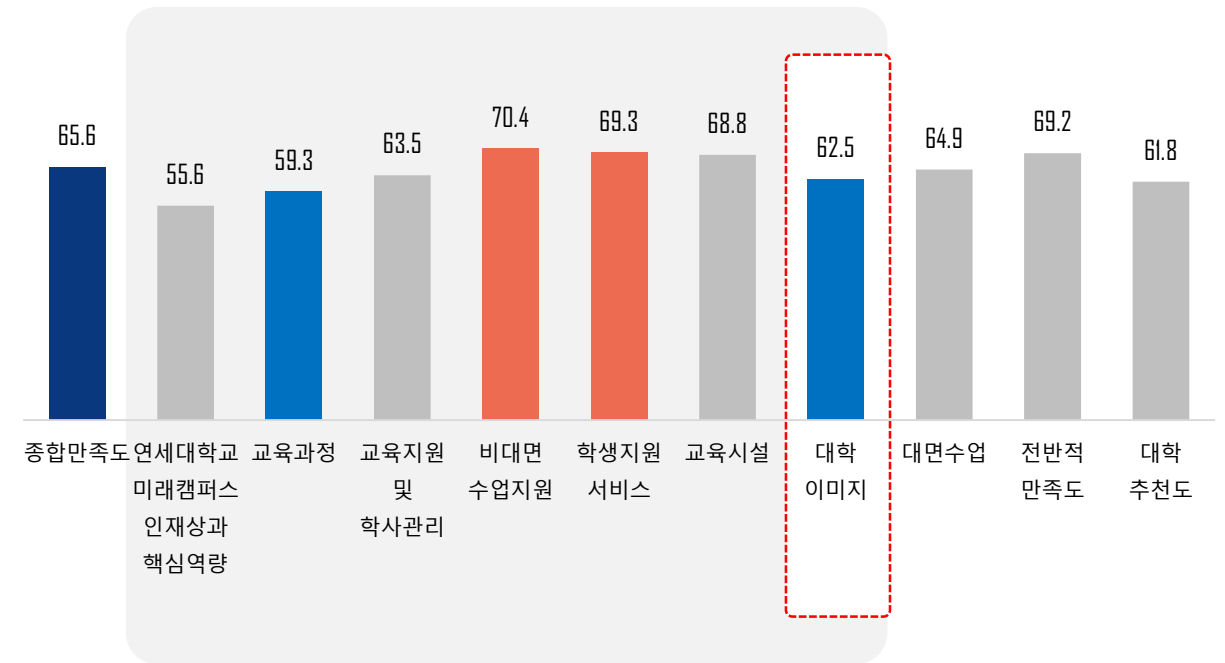
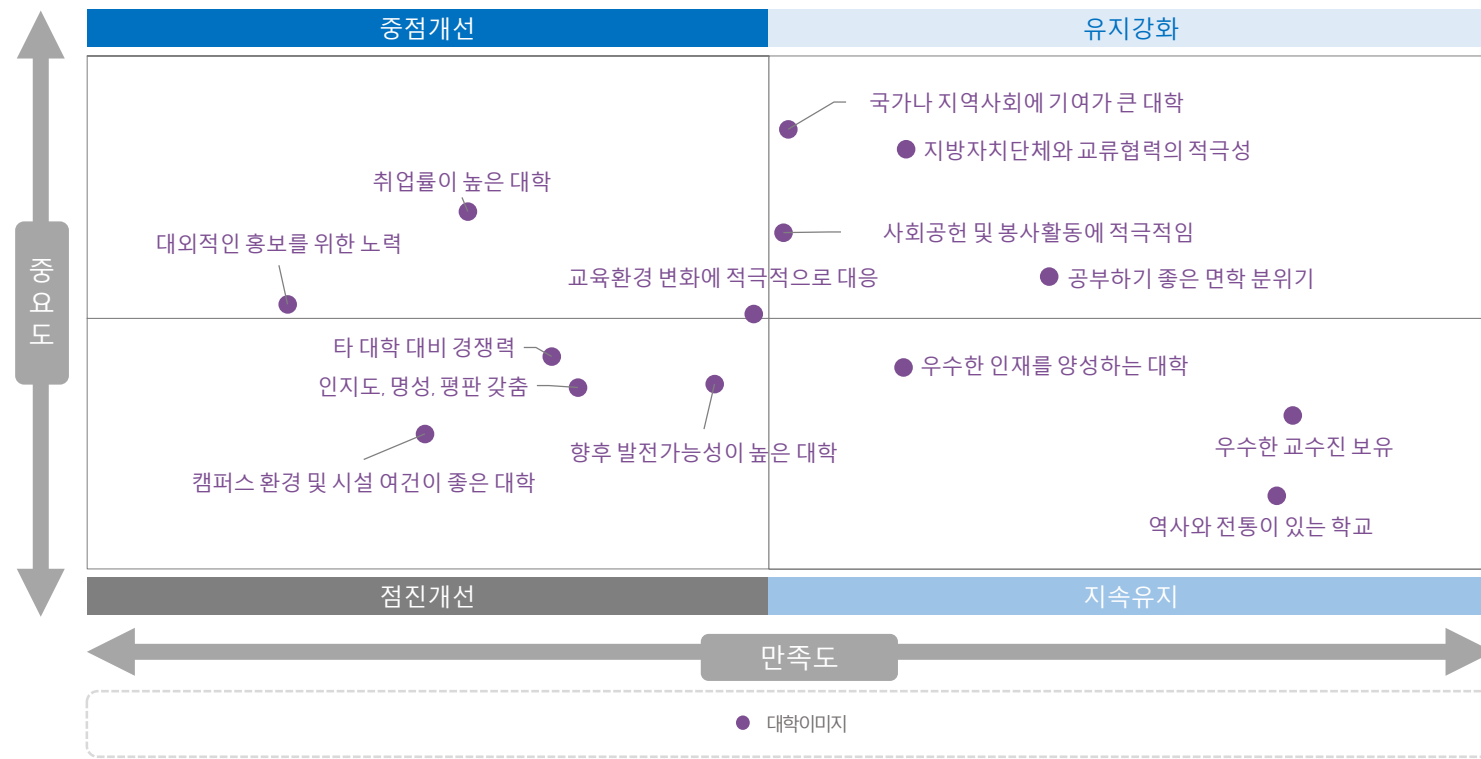


학생지원 서비스 IPA



교육시설 IPA

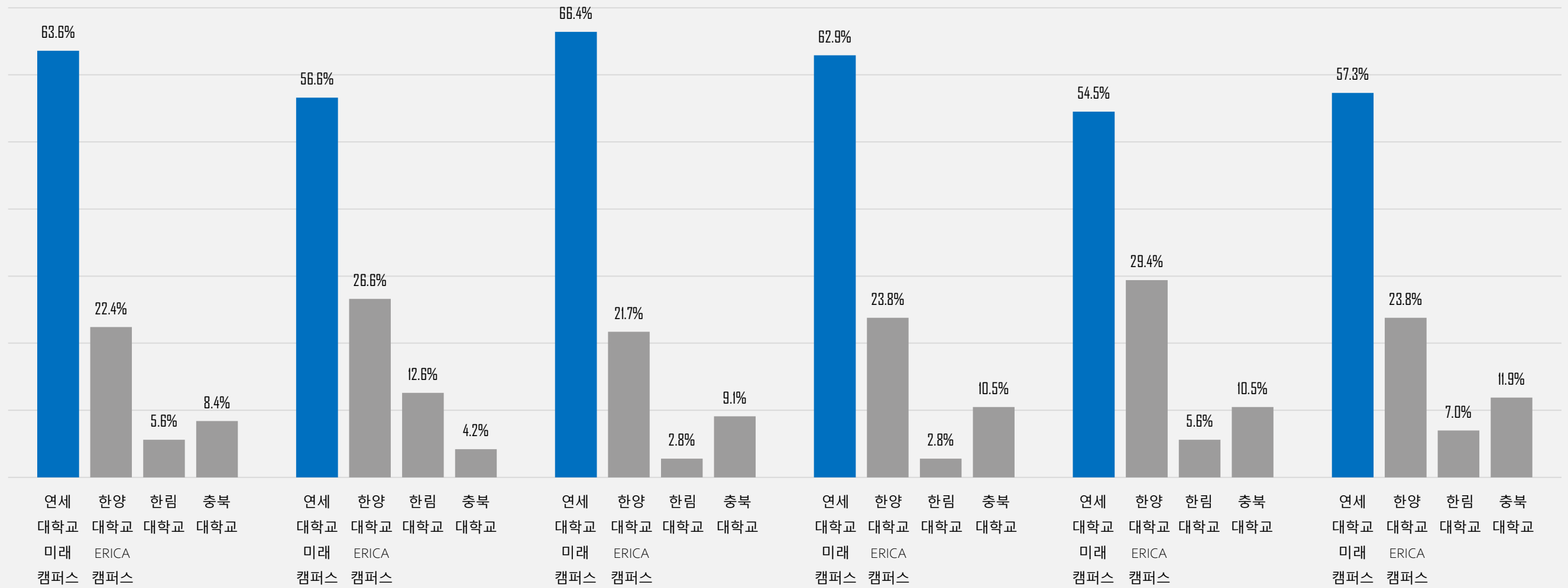




조사 목적

FGI(FocusGroupInterview)결과 다양한 개선 의견이 나타났으며, 6대 핵심역량, 교육과정은 조사대상자 전원 공통의견으로 나타남

	신입생	학생회 임원	외국인 학생	고학년
6대 핵심역량	중요한 핵심역량으로 인지함	중요한 핵심역량으로 인지함	중요한 핵심역량으로 인지함	중요한 핵심역량으로 인지함
교육과정	다양한 강의에 대해 만족함	다양한 강의에 대해 만족함	다양한 강의에 대해 만족함	다양한 강의에 대해 만족함
수업운영	의견 없음	소통의 어려움	외국인 학생을 배려한 수업이 도움됨	취업에 대한 연계 지원 필요
학사관리	놓치는 공지가 다소 존재함	놓치는 공지가 다소 존재함	다중 언어로 번역하여 학생에게 안내함	교육과정에 대한 친절한 안내 필요
행정서비스	업무를 신속히 처리함	장학금 오입금 사례가 빈번함	영어 버전 안내가 존재하지 않음	행정직원에게 적극적인 소통 필요
교수	학생수준을 고려한 강의 필요	소통의 어려움	학생수준을 고려한 강의 필요	다양한 경로로 의사소통이 가능함
교육환경	대강의실 증설 필요	SW 수강 시 실습실 필요	시설 관리 및 유지보수에 만족함	냉난방시설 개선
이미지	인정받는 학교가 되길 원함	학생과 원활하게 소통하는 학교가 되길 원함	한국 학생들과 교류할 수 있는 기회가 많아 지길 원함	교통편 개선 필요



경쟁력

홍보

타인 추천 의향

발전 가능성

교육 환경

주변인 평가

경쟁대학 비교결과
연세대학교미래캠퍼스를
가장 우수한 대학으로 선정

재학생들에게 적극 홍보하여
학교에 대한
자부심 및 애교심 고취

차년도 경쟁대학
재선정

차년도 경쟁대학
비교 결과에 따른
강약점 도출

우수대학 사례
벤치마킹