

<2018 대학 기본역량 진단>을 위한
자체진단평가 결과 분석 보고서



2019. 1.

연세대학교

본 보고서는 우리대학이 <2018 대학 기본역량 진단>을 위해 실시한 자체진단평가에 대해 교육부와 한국교육개발원이 분석·제공한 자료를 바탕으로 재점검한 내용을 작성한 것으로, 2018학년도 자체평가로 같음함.

목 차

I. 진단 경과	1
II. 진단 결과	3
III. 진단지표별 문제점 및 개선안	
1.1. 발전 계획의 수립·추진·성과	5
2.4. 법인 책무성	8
2.5. 구성원의 참여·소통	9
3.1. 교육과정 강의 개선	10
3.2. 수업 관리 및 학생 평가	12
4.1. 학생 학습역량 지원	14
4.2. 진로·심리 상담 지원	16
4.4. 취·창업 지원	18
5.3. 교육 수요자 만족도 관리	21
IV. 진단 총평	22
 <별첨>	
1. 진단 지표 및 배점	25
2. 자체진단평가 조직	26

I. 진단 경과

□ 「2018년 대학 기본역량 진단」은 1·2단계 진단과 부정·비리 제재 적용을 통해 자율개선대학, 역량강화대학, 재정지원제한대학 유형 I·II로 구분

- 1단계 진단: 진단 대상 대학 293교 대상, 대학이 갖추어야 할 기본요소 진단

정량 진단(4~5월)		정량적 정성 진단(4.10.~5.5.)		1단계 진단 결과
대학정보공시 및 대학 제출 자료로 결과 산출(진단주관기관)	+	지표별 진단팀(270명), 서면 및 대면 진단	=	

- 2018. 6월 말, 진단 대상 대학의 64%인 207교가 예비 자율개선대학으로, 86교가 2단계 진단 실시 대학으로 선정

- 2단계 진단: 86교 대상, 고등교육기관으로서 지속가능성 요소 진단

정량 진단(5~8월)		정량적 정성 진단(7. 18.~7. 29.)		2단계 진단 결과
대학정보공시 및 대학 제출 자료로 결과 산출(진단주관기관)	+	지표별 진단팀(60명), 서면 및 현장방문 진단	=	

- 2018. 8월 말, 1·2단계 진단 결과를 합산하고, 부정·비리 제재를 적용하여 역량강화대학과 재정지원제한대학 유형 I·II를 선정

□ 우리대학은 ① 평가 기본계획 수립, ② 평가 조직 구성, ③ 평가 실시(보고서 작성 및 대면평가), ④ 평가 결과 보고 및 분석의 체계적인 단계를 거쳐 본 진단에 참여

일정	일시	주요 내용
① 평가 기본계획 수립		
제1차 자체진단실무위원회	2018. 1. 8.(월)	· 평가 개요, 평가 조직 소개, 평가 추진 일정 및 업무분장 안내, 평가 편람 설명, 정량지표 분석 결과 공유 등
평가 기본계획 수립	2018. 1. 9.(화)	· 진단 개요, 자체진단평가 추진 일정, 평가 조직, 소요 예산 등의 기본계획 총장품의 완료
② 평가 조직 구성		
평가 조직 구성	2018. 1. 9.(화)	· 자체진단기획위원회(총 10명) 및 자체진단실무위원회(총 14명) 구성, 위촉
③ 평가 실시		

일정	일시	주요 내용
제2차 자체진단실무위원회	2018. 1. 16.(화)	· 보고서 작성 지침, 양식 및 제출 방법 안내, 지표별 개선 및 보완점 논의 등
제3차 자체진단실무위원회	2018. 1. 30.(화)	· 보고서 작성 지침 주요사항 재안내, 보고서 초안 작성 현황 공유 및 검토
제4차 자체진단실무위원회	2018. 2. 13.(화)	· 보고서 초안 검토, 의견 교환, 보완점 논의, 정량지표 공유
보고서 초안 취합	2018. 2. 22.(금)	· 초안 최종본과 증빙자료 일체 취합
보고서 윤독	2018. 2. 28.(일)	· 윤독위원 1차 윤독
	2018. 3. 13.(화)	· 윤독위원 2차 윤독
보고서 최종 수정 및 자료 보완	2018. 3. 14.(수) ~ 3. 22.(목)	· 1,2차 윤독 피드백 반영 수정, 오탈자 검토, 증빙자료 보완 등 최종 검토 · 외부 업체를 통해 최종 편집 및 디자인 작업
보고서 최종안 및 1차 정량자료 제출 총장품의	2018. 3. 23.(금)	· 1단계 자체진단보고서 및 1차 정량진단자료 제출 총장품의
보고서 제출	2018. 3. 27.(화)	· 한국교육개발원에 직접 제출
제5차 자체진단실무위원회	2018. 4. 4.(수)	· 보고서 및 1차 정량진단자료 제출 현황 공유, 대면진단 대응 및 대면진단실무위원회 구성 논의
대면진단실무위원회 구성	2018. 4. 6.(금)	· 대면진단실무위원회(총 13명) 구성, 위촉
대면진단 자문위원 위촉 및 자문 회의	2018. 4. 10.(화)	· 대면진단 노하우 자문, 대응계획(안) 논의 등
대면진단 모의 진단 실시	2018. 4. 13.(금)	· 실제 대면진단 포맷에 준하여 모의 대면진단 시행
대면진단 시행	2018. 4. 16.(월)	· <2018 대학 기본역량 진단> 대면진단 참가
2차 정량진단자료 제출	2018. 4. 25.(수) ~ 4. 27.(금)	· 2차 정량진단자료 제출
3차 정량진단자료 제출	2018. 5. 9.(수) ~ 5. 11.(금)	· 3차 정량진단자료 제출
④ 평가 결과 보고 및 분석		
1단계 진단 가결과 확인	2018. 6. 20.(수)	· 1단계 진단 가결과 통보: 예비 자율개선대학
<2018 대학기본역량진단> 가결과 통보	2018. 8. 23.(목)	· 1,2단계 진단과 부정·비리 적용을 통한 가결과 통보: 자율개선대학
<2018 대학기본역량진단> 최종 결과 통보	2018. 9. 4.(화)	· 최종 결과 통보: 자율개선대학
<2018 대학기본역량진단> 결과 분석 자료 수신	2018. 12. 28.(금)	· 진단 결과에 대해 교육부와 한국교육개발원이 분석 자료 제공
자체분석 및 자체분석보고서 작성	2019. 1. 31.(목)	· 교육부와 한국교육개발원의 결과 분석 자료를 기반으로 학교 현황 재점검, 문제점 및 개선안을 중심으로 하는 자체분석보고서 작성

II. 진단 결과

□ 우리대학교 결과

캠퍼스	결과	결과에 따른 조치			
		정원감축권고	재정지원		
			일반재정지원	특수목적사업 (LINC+, BK21+)	국가장학금/ 학자금대출
신촌	자율개선대학	자율 감축	지원(전체)	신청가능	지원
원주	역량강화대학	'18학년도 입학정원 대비 10%	지원(일부)	신청가능	지원

□ 권역별 결과

일반 대학	구분	수도권	대·경·강원	부·울·경	충청	호남·제주	합계
	자율개선대학	51	16	15	23	15	120
	역량강화대학	6	6	4	7	7	30
	진단제외대학	27					27
	재정지원제한대학	1	3	3	1	2	10
	합계						
전문 대학	구분	수도권	대·경	부·울·경	충청·강원	호남·제주	합계
	자율개선대학	24	16	13	18	16	87
	역량강화대학	16	4	6	5	5	36
	진단제외대학	3					3
	재정지원제한대학	3	2	1	1	3	10
	합계						

□ 결과에 따른 조치

대학 구분	대학 수			정원감축권고		재정지원		
	일반대 (187교)	전문대 (136교)	합계 (323교)	일반대	전문대	일반재정지원	특수목적사업	국가장학금 학자금대출
자율개선대학	120교	87교	207교 (64%)	제외		지원(전체) ¹⁾	신청 가능	지원
역량강화대학	30교	36교	66교 (20%)	10%	7%	지원(일부) ²⁾		
진단제외대학	27교	3교	30교 (9%)	10%	7%	제한	제한	지원
재정지원 제한대학	I	4교	5교 (3%)	15%	10%			제한
	II	6교	5교 (3%)	35%	35%	전면 제한		

¹⁾ 대학혁신지원사업 I유형(자율협약형): 전체 자율개선대학에 3년('19~'21)간 지원

²⁾ 대학혁신지원사업 II유형(역량강화형): 일부 역량강화대학에 정원 감축 및 구조조정 조건으로 3년('19~'21)간 지원

N. 진단 총평

□ 평가/사업 대응 전담 조직 및 전문 인력 필요

- 대규모 대학의 특성상 교내 전반에 산재된 각종 사안과 실적들을 각 평가/사업의 특성에 맞게 전략적으로 조합, 재구성, 포장할 수 있는 전문 인력 필요
- ☞ 각종 평가 및 사업에 대응하는 전담 조직 필요: 평가자문위원회(가칭) 상시 운영
- ☞ 평가 관련 경험이 풍부한 교원, 박사급 연구원 및 행정실무자 등으로 구성된 집필위원 pool 구성
- ☞ 평가단에 참여한 경력이 있는 교원들로 모의심사단을 구성하여, 최소한 보고서 제출 10일전에 모의 평가를 받는 단계 신설 필요

□ 체계적 환류 시스템 수립 및 전담부서 지정 필요

- 환류를 위한 수요조사나 만족도조사를 총괄하는 기관이 없어 교내에서 중복 실시되거나 평가 대비용으로 급조하여 실시하는 등 체계적으로 운영되지 않고 있음
- ☞ 미래전략실을 중심으로, 학교 발전계획 추진 및 달성을 위한 구체적이고 명확한 예산 계획, 연도별 달성 목표, 성과지표 수립 선행 필수(발전계획 재정립)
- ☞ 각 사업별 담당 기관과의 공유, 목표 달성 여부의 주기적 점검, 결과 분석, 문제점 및 개선안 도출의 환류 절차를 거쳐 실제 교육 서비스의 질 제고 도모
- ☞ 학교 홈페이지 등을 이용하여 발전계획과 사업별 성과 목표, 이행 점검 결과 등을 구성원과 공유

□ 정량지표 관리 및 실무 프로세스 개선

- 3주기 평가를 대비하여 만점 미달 정량지표에 대한 지표관리 필요
- ☞ 법인의 책무성(법정부담금 비율 또는 법인전입금 비율) 관련 법인사무처에 계획 이행에 대한 지속적인 요구
- ☞ 전체적으로 가급적 현재 지표값을 유지 또는 소폭 상승하는 방안으로 지표관리 필요
- ☞ 비교대학 대비 지표값이 떨어지는 '신입생 충원율'과 관련하여 입학처 측에서 비교대학의 신입생 등록 진행 프로세스 벤치마킹하여 이의 지표를 만족하도록 하여야 함.

□ 담당부서별 인원의 적정성과 전문성 개선

- 3주기 평가를 대비하여 여러 부서의 일반 인력과 전문인력의 증원 필요
 - 평가 대상 조직의 절대적인 인력이 부족할 뿐 아니라, 전문성을 갖춘 인력이 부족.
- ☞ 다양한 위원회나 기구의 수를 줄이고, 평가대상 조직에(예로 취창업 조직) 전문인력을 확보해야 함.

당장 어려울 경우 평가 대상 조직이 아닌 기관 인력의 겸직 발령을 통해 외형적인 규모를 키울 필요가 있음.

□ 대학 기본역량 진단 평가 지표로 단과대학에 대한 평가 필요

○ 대학 평가의 지표들은 본부 부서의 노력만으로 좋은 평가를 받기 어려움. 각 단과대학에 진단 평가 지표 구성을 하도록 유도하고 이를 대학의 구체적인 업적으로 표현하는 방안도 필요함.

☞ 단과대학의 노력으로 개선될 수 있는 지표들을 이용하여 연 1회 단과대학을 평가하여 개선 실적이 우수한 단과대학에 인센티브 제공

□ 신촌과 신촌의료원 간 평가/통계 데이터 검증 및 증빙자료 구축 시스템 강화

○ 의료원은 임상 중심 기관으로 직원들이 학사업무에 대한 전문성 축적이 어렵고, 수십여 개 항목에 대해 진행되는 정보공시 등 통계업무를 의료원 학사업무 담당자가 충분히 숙지하기는 더욱 어려움

○ 통계 검증을 위해 raw data에 대한 접근 권한이 필요하나, 의료원의 급여 등 인사자료는 인비를 이유로 본교 통계 담당자가 접근할 수 없음

☞ 대학기관평가인증, 대학기본역량진단 등은 대학 전체에 대한 평가로 평가자문위원 및 집필위원에 의료원 구성원 반드시 참여하게 하며, 의료원 실무 구성원을 통해 일관된 자료를 받을 수 있어야 함. 이를 통해 보고서 작성의 효율성 제고 및 시간을 절약할 수 있음.

□ 집행부의 상시적인 관심과 협조의 지속적인 확대

○ 최근의 평가는 특정 분야가 아닌 대학이 제공하는 교육서비스 체계에 대한 전반적인 평가이며, 서면 평가와 대면평가/현지방문평가를 통한 단계별 심층 평가로 이루어짐

○ 재정지원사업 등 제한된 자원을 놓고 국내 대학들 간 경쟁이 격화됨에 따라, 타 대학들의 경쟁력이 급격히 상승하였음

○ 이에 따라, 일부 담당부서나 실무자 수준에서 단기간 밤을 새며 대응하던 기존의 방식으로는 더 이상 우위를 유지하기 어려운 상황임

☞ 총장 이하 집행부가 각 평가/사업의 취지와 목적에 따라 대응 방향과 전략을 수립하고, 교내 전 기관 및 구성원들이 충분한 인식을 갖고 참여 및 협조할 수 있도록 유도

☞ 보고서 작성 시기가 아닌 평상시에 상시적인 지표관리 필요

☞ 평가 대응 전 과정에 관계기관 기관장들이 참여하여 대응 상황에 대한 지속적 의견조율 필요

별첨 1. 진단 지표 및 배점

구분	진단 항목	배점	진단 지표
1 단 계	발전계획 및 성과(2)	2	<정량적 정성> 특성화 계획 또는 중장기 계획 등 발전계획의 수립·추진·성과
	교육 여건 및 대학 운영 의 건 전 성 (21)	10	<정량/정량적 정성> 전임교원 확보율
		-	정년/비정년 전임교원 운영 현황
		3	<정량> 교사 확보율
		5	<정량> 교육비 환원율
		2	<정량/정량적 정성> 법인 책무성 -(정량) 법인 책무성 실적(1) -(정량적 정성) 법인 책무성 확보 계획(1)
		1	<정량적 정성> 구성원 참여·소통(법령상 의무사항)
	수업 및 교육 과정 운 영 (20)	10	<정량적 정성> 교육과정·강의 개선 -(정량적 정성) 교양 교육과정(3) -(정량적 정성) 전공 교육과정(4) -(정량적 정성) 강의개선(3)
		10	<정량/정량적 정성> 수업관리 및 학생 평가 -(정량) 강의 규모의 적절성(1) -(정량) 시간강사 보수수준(1) -(정량적 정성) 수업관리의 적정성 및 운영성과(4) -(정량적 정성) 학생평가의 적정성 및 운영성과(4)
	학생 지 원 (16)	5	<정량적 정성> 학생 학습역량 지원
		3	<정량적 정성> 진로·심리 상담 지원
		5	<정량> 장학금 지원
		3	<정량적 정성> 취·창업 지원
	교육 성 과 (16)	10	<정량> 학생 충원율 -(정량) 신입생 충원율(4) -(정량) 재학생 충원율(6)
		4	<정량> 졸업생 취업률 -(정량) 졸업생 취업률(2) -(정량) 유지취업률(2)
		2	<정량적 정성> 교육수요자 만족도 관리
소계		75	
2 단 계	전공 및 교양 교육 과 정 (11)	5	<정량적 정성> 교양 교육과정(핵심역량 제고)
		6	<정량적 정성> 전공 교육과정(전공능력 배양)
	지역사회 협력·기 여(5)	5	<정량적 정성> 지역 사회 협력·기여
	대학 운 영 의 건 전 성 (9)	5	<정량적 정성> 구성원 참여·소통(제도·절차·실적 등)
		4	<정량적 정성/정량> 재정·회계의 안전성 -(정량) 재원의 적정성(1) -(정량) 재정의 건전성(2) -(정량적 정성) 재정 회계 관리체계 운영(1)
소계		25	
총계		100	

별첨 2. 자체진단평가 조직 구성

1. 자체진단기획위원회(총 10명)

구분	성명	직위	소속
위원장	김용학	총장	사회과학대학 사회학
부위원장	홍종화	교학부총장	문과대학 불어불문학
위원	홍복기	법인본부장	법학전문대학원
위원	임윤묵	학부대학장	공과대학 건설·환경공학
위원	이창하	기획처장	공과대학 화공생명공학
위원	손영종	교무처장	이과대학 천문우주학
위원	김용호	학생복지처장	사회과학대학 정치외교학
위원	한상원	의료원 기획조정실장	의과대학 비뇨기과학교실
위원	이광환	국제캠퍼스 종합행정센터 소장	국제캠퍼스 종합행정센터
간사	이명민	기획처 부처장	생명시스템대학 시스템생물학

2. 자체진단실무위원회(총 18명)

구분	성명	소속 및 직위(급)		담당지표 및 업무분장
위원장	이명민	기획처	부처장	위원회 운영 및 집필 총괄
부위원장	김창석	미래전략실 미래전략팀	팀장	발전계획 수립·추진·성과, 구성원 참여·소통
위원	이준호		차장	
위원	백영철	법인사무처 재정운영팀	팀장	법인 책무성
위원	김영숙	기획처 기획팀	팀장	진단 실무 총괄
간사	김보훈		차장	진단 실무 총괄, 진로심리 상담 지원
위원	이충은		직원	정량지표 및 각종 통계
위원	이근호	기획처 예산팀	팀장	법인 책무성, 구성원 참여·소통
위원	한수진		주임	
위원	오주영	교무처 교무팀	팀장	전임교원 확보율, 전임교원 운영 실태조사
위원	기선아		과장	
위원	오승훈	교무처 학사지원팀	팀장	수업 및 교육과정 운영
위원	김은경		과장	
위원	이혜원	교무처 OSE센터	직원	학생 학습역량 지원
위원	김승현	학생복지처 장학취업팀	차장	취·창업 지원
위원	김동하	연구처 연구지원팀	팀장	교육 수요자 만족도 관리
위원	박소영	창업지원단	직원	취·창업 지원
위원	박영희	교양교육연구소	선임연구원	수업 및 교육과정 운영

3. 보고서 자문 및 윤독

구분	성명	소속 및 직위(급)		담당지표 및 업무분장
	윤일구	전기전자공학부	교수	~'18.01.까지 기획실 부실장 겸 자체진단실무위원회 위원장
	장용석	행정학과	교수	고등교육혁신원 부원장

4. 대면진단실무위원회

구분	성명	소속 및 직위(직급)	담당지표
면접위원	이창하	기획처장	- 발전계획의 수립, 추진, 성과 - 법인 책무성 - 구성원 참여, 소통
	손영종	교무처장	- 전임교원 확보율 - 교육과정 및 강의 개선 - 수업관리 및 학생 평가
	오승훈	교무처 학사지원팀장	- 교육과정 및 강의 개선 - 수업관리 및 학생 평가
	김동하	연구처 연구지원팀장	교육 수요자 만족도 관리
	김보훈	기획처 기획팀 차장	진로, 심리 상담 지원
	김승현	학생복지처 장학취업팀 차장	취, 창업 지원
	이혜원	교무처 OSE 센터 직원	학생 학습역량 지원
면접지원	이명민	기획처 부처장, 자체진단실무위원회 위원장	면접지원 총괄
	이준호	미래전략실 미래전략팀 차장	- 발전계획의 수립, 추진, 성과 - 구성원 참여, 소통
	김영숙	기획처 기획팀장	지표 전반
	오주영	교무처 교무팀장	전임교원 확보율
	한수진	기획처 예산팀	법인 책무성
	박소영	창업지원단	취, 창업 지원